

# 華南永昌-線上客服

## 【電腦/手機 - 修改基本資料】

提醒：

1. 變更EMAL即時生效。
2. 變更行動電話：

若您於當日14:00前修改，資料將於當日14:00後生效。  
若您於當日14:00後修改，資料將於隔日14:00後生效。

111.01.14

# 華南永昌-線上客服【修改基本資料(含行動電話/電子信箱)】

- 使用「電腦」開啟瀏覽器(例:Chrome) 搜尋「華南永昌證券」>開啟【華南永昌證券官網】 <https://www.entrust.com.tw/entrust/index.do> 點選「線上客服」 <https://chatbot.entrust.com.tw/Webhook/> 詳p3

- 使用「手機」瀏覽器(例:Chrome/Safari) 搜尋「華南永昌證券」>開啟【華南永昌證券官網】 <https://www.entrust.com.tw/entrust/index.do> 點選「線上客服」 <https://chatbot.entrust.com.tw/Webhook/> 詳p4、p5



# 電腦-線上客服【修改基本資料 (含行動電話/電子信箱)】

使用「電腦」開啟瀏覽器(例:Chrome)搜尋「華南永昌證券」>  
開啟【華南永昌證券官網】可直接點此 <https://chatbot.entrust.com.tw/Webhook> >開啟「線上客服」。

1 點選「修改基本資料」>登入證券系統>輸入身分證/密碼及驗證碼>按確認送出

2 登入成功，選擇您要改的資料  
(例:行動電話 或 電子信箱)

The process is shown in four sequential screenshots:

- Home Page:** A chatbot interface with a navigation menu. Under "常見問題" (Common Questions), "修改個人基本資料" (Modify Personal Basic Information) is highlighted with a blue box.
- Login Selection:** A dialog box titled "請登入進行個人資料修改" (Please log in to modify personal information). The "登入證券系統" (Log in to the securities system) option is highlighted with a blue box.
- Login Form:** A "證券用戶登入" (Securities User Login) form. Fields include "身分證字號或統一編號" (ID Number or Unified Number), "電子交易密碼" (Electronic Trading Password), and "驗證碼" (Verification Code). The "驗證碼" field shows "3256" and a "重新產生" (Regenerate) button. The "確認送出" (Confirm and Submit) button is highlighted with a blue box.
- Post-Login:** A "登入成功" (Login Successful) message. A dialog asks "您想查看哪項資料?" (Which information do you want to view?). Under "請選擇" (Please select), "行動電話" (Mobile Phone) and "電子郵件信箱" (Email Address) are highlighted with blue boxes.

# 手機【修改基本資料 (改行動電話)】

使用手機瀏覽器(例:Chrome/Safari)搜尋「華南永昌證券」>開啟華南永昌證券官網>點選「線上客服」。

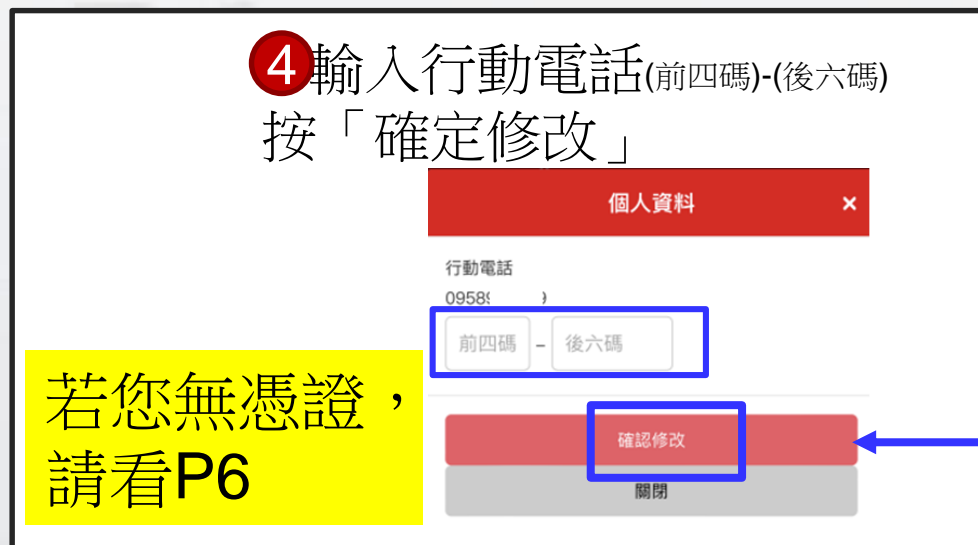
1 畫面往右滑>點「修改基本資料」>登入證券系統>輸入身分證/密碼及驗證碼>按確認送出



2 登入成功，選擇您要改的資料 (例:行動電話)



顯示您的行動電話



3 按修改



# 手機【修改基本資料(改電子信箱)】

使用手機瀏覽器(例:Chrome/Safari)搜尋「華南永昌證券」>開啟華南永昌證券官網>點選「線上客服」。

1 畫面往右滑>點「修改基本資料」>登入證券系統>輸入身分證/密碼及驗證碼>按確認送出

右滑

登入證券系統

下次再說

登入華南永昌證券

證券用戶登入

身分證字號或統一編號

請輸入身分證字號或統一編號

請輸入電子交易密碼

請輸入電子交易密碼

請輸入驗證碼

請輸入驗證碼 3256 重新產生

確認送出

登入成功

您想查看哪項資料?

請選擇

住家電話

公司電話

行動電話

聯絡地址

電子郵件信箱

下次再說

顯示您的電子信箱

按修改

個人資料

電子郵件信箱

93...t.com.tw

請輸入有效電子郵件信箱

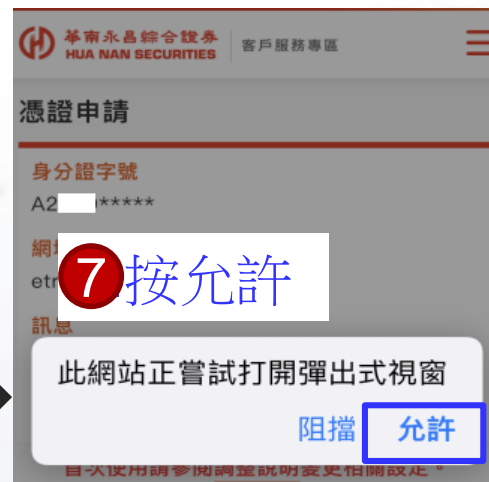
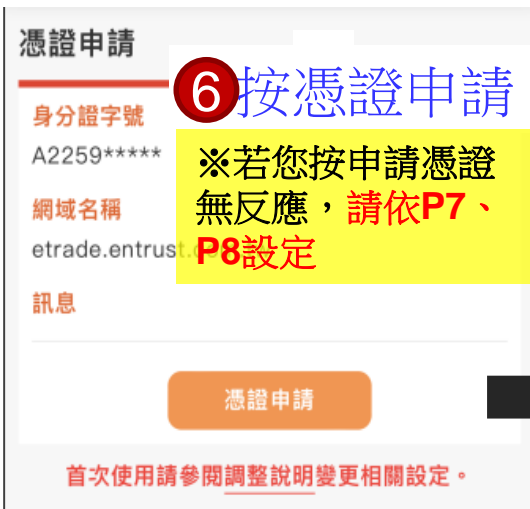
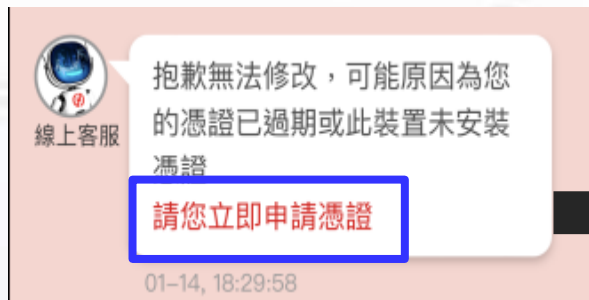
確認修改

關閉

若您無憑證，請看P6

# 手機【修改基本資料(申請憑證)】

5 若您無證>請按[立即申請憑證]



8 輸入生日>勾同意>按確認

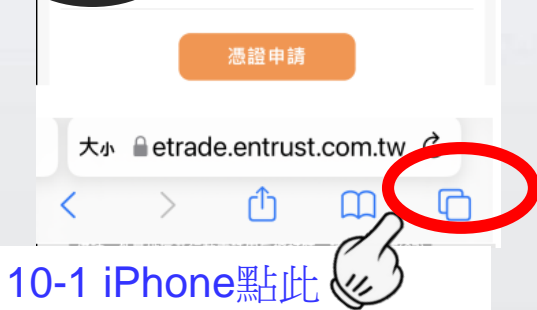


12

請依指示進行修改  
行動電話或信箱  
即可修改完成

11 切回線上客服  
點選要修改的項目

※ [步驟10] 不同手機, 操作方式不同



# Q&A 手機瀏覽器\_彈出式視窗\_解決設定

## iOS 版



1 點手機的「設定」



2 下滑點選「Safari」



3 將「阻擋彈出視窗」關閉(灰色)

iOS預設為[開啟]將無法申請電子憑證，請您先「關閉」即可順利下載憑證及下單。

## Android 版



1 點瀏覽器「更多」並點選「設定」



2 進入後下滑點選「網站設定」



3 將「彈出式視窗與重新導向」調為允許



END